



REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM FOTOGRAFII W KRAKOWIE ODDZIAŁ **MuFo JÓZEFITÓW**

§ 1

Zasady uczestnictwa

Zakupienie biletu wstępu do Muzeum, uczestnictwo w oprowadzeniach i wydarzeniach oznacza akceptację regulaminu i obowiązek jego przestrzegania. Treść regulaminu dostępna jest w punkcie sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej Muzeum Fotografii w Krakowie. Zwiedzający jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem rezerwacji.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwiedzania określa zasady zwiedzania Muzeum Fotografii w Krakowie w budynku przy ul. Józefitów 16.
2. MuFo Józefitów otwarte jest w następujących dniach i godzinach: poniedziałek-środa od godz. 9.00 do godz. 13.00, czwartek-sobota od godz. 15.00 do godz. 19.00.
3. Zwiedzanie budynku MuFo Józefitów możliwe jest tylko z przewodnikiem po uprzedniej rezerwacji usługi przewodnickiej.

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna
MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

4. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godziny stałych oprowadzań z przewodnikiem), oferty edukacyjnej, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum.
5. Kasa Muzeum czynna jest w godzinach otwarcia Muzeum.
6. Liczba zwiedzających biorących udział w oprowadzaniach lub wydarzeniach w MuFo Józefitów wynosi maksymalnie 20 osób w ramach jednego oprowadzania. Na oprowadzanie większej liczby osób każdorazowo zgodę musi wyrazić upoważniony pracownik Muzeum.
7. Dzieci w wieku do lat 13 mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
8. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.
9. Zwiedzający mają prawo wykonywania pamiątkowych fotografii na własny użytek. W budynku obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej.

§ 3

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Każda osoba zwiedzająca Muzeum zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych niniejszym Regulaminem oraz do poleceń pracowników obsługi.
2. Przed zwiedzaniem zaleca się zdezynfekować ręce płynem znajdującym się przy wejściu do obiektu

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

3. Do Muzeum nie wolno wносить dużych bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych, w szczególności broni palnej i białej, za wyjątkiem osób zawodowo zobowiązanych do jej posiadania. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby Muzeum.
4. Zwiedzający zobowiązani są do pozostawienia w szatni okrycia wierzchniego i bagażu, w szczególności plecaków, toreb oraz parasoli.
5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie Muzeum.
6. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających.
7. Zabrania się wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).
8. Podczas udziału w oprowadzaniach oraz wydarzeniach zabrania się spożywania jedzenia lub napojów.
9. Zabrania się wchodzenia na podesty, wychylania się za zabezpieczenia oraz dotykania eksponatów i elementów wystroju.
10. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
11. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren.
12. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Muzeum oraz całkowity zakaz spożywania alkoholu.
13. Należy unikać nadmiernego tłoku w jednym miejscu, przepychania się, biegania,

ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania oraz wzbudzania niepokoju innych zwiedzających.

14. Muzeum zaleca pozostanie w domu osobom, których stan zdrowia mógłby narazić na niebezpieczeństwo zachorowania innych zwiedzających. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy innych zwiedzających, mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
15. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Muzeum i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
16. W przypadku ogłoszenia komunikatu o niebezpieczeństwie, konieczności ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezwzględnego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.
17. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
18. W budynku Muzeum oraz na terenach wokół budynku działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.

§ 4

Sprzedż i rezerwacja biletów

1. Udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum są odpłatne, poza ofertą oznaczoną jako bezpłatna. Sprzedż biletów oraz rezerwacje odbywają się za pomocą internetowego systemu rezerwacji, telefonicznie oraz osobiście w kasie Muzeum.

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

2. Z oferty zwiedzania MuFo Józefitów mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane z zastrzeżeniem, że maksymalna ilość osób w jednej grupie wynosi 20 osób.
3. Osoby indywidualne mogą dokonywać zakupu biletów w systemie sprzedaży online, osobiście w kasie Muzeum na zwiedzanie w wyznaczonych godzinach tylko z wcześniejszą rezerwacją, bez rezerwacji w przypadku kiedy nie została zorganizowana maksymalna grupa.
4. Grupy zorganizowane zobowiązane są do dokonania wcześniejszej rezerwacji oprowadzania w godzinach pracy MuFo Józefitów.
5. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
6. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
7. Odbiór rezerwacji na wydarzenia jest możliwy najpóźniej 15 minut przed godziną rozpoczęcia wydarzenia.
8. Kasa przyjmuje płatność w PLN. Zaleca się dokonywanie płatności kartą płatniczą.
9. Do zakupu biletu ulgowego oraz wstępu bezpłatnego uprawnione są osoby wskazane w wykazie zniżek dostępnym w kasie Muzeum i na stronie internetowej.
10. Przed zakupem biletu zniżkowego należy okazać stosowne dokumenty uprawniające do jego zakupu.
11. W przypadku biletów zakupionych on-line, dokumenty uprawniające do zakupu biletów ze zniżką należy okazać przed rozpoczęciem zwiedzania.

12. Warunkiem uczestnictwa w oprowadzanych oraz wydarzeniach jest okazanie przewodnikowi/edukatorowi ważnego biletu wstępu lub karnetu z dołączonym paragonem fiskalnym.

§ 5

Zwroty

1. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu można dokonać w formie pisemnej przesyłając stosowne oświadczenie lub osobiście w kasie Muzeum.
2. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu należy wskazać datę rezerwacji.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie mufo.krakow.pl. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lub zwrot uiszczonej opłaty za bilety.

§ 6

Ważność biletów

1. Bilet na oprowadzanie jest ważny na jedno wybrane oprowadzanie zgodne z rezerwacją.

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania oraz udziału w wydarzeniach są dostępne w punkcie sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej Muzeum.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na jego terenie
 - a) rowery,
 - b) wózki rowerowe,
 - c) hulajnogi elektryczne,
 - d) urządzenia transportu osobistego.
3. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzający i korzystający z usług mogą zgłaszać w kasie Muzeum.
4. Regulamin jest dostępny na stronie www.mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.08.2022 r.