



REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM FOTOGRAFII W KRAKOWIE ODDZIAŁ **MuFo RAKOWICKA**

§ 1

Zasady uczestnictwa

Zakupienie biletu wstępu do Muzeum, wejście na teren wystaw lub uczestnictwo w wydarzeniach oznacza akceptację regulaminu i obowiązek jego przestrzegania.

Treść regulaminu dostępna jest w punkcie sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej Muzeum Fotografii w Krakowie. Zwiedzający jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem rezerwacji.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Zwiedzanie Muzeum odbywa się w następujących dniach i godzinach:
wtorek od godz. 11.00 do godz. 19.00, środa – piątek od godz. 10.00 do godz. 18.00, sobota – niedziela od godz. 11.00 do godz. 19.00.
2. Kasa czynna jest w godzinach otwarcia Muzeum. Ostatnie wejście na wystawę główną odbywa się na 30 minut przed zamknięciem Muzeum.

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

3. Z uwagi na komfort zwiedzania, liczba osób znajdujących się w przestrzeni wystawy głównej jest ograniczona do maksymalnie 60 osób na jednej kondygnacji (parterze/piętrze).
4. Liczba uczestników zwiedzania grupowego wynosi maksymalnie 25 osób. Na oprowadzanie większej liczby osób każdorazowo zgodę musi wyrazić upoważniony pracownik Muzeum.
5. Muzeum dopuszcza możliwość zwiedzania wystaw z przewodnikiem zewnętrznym, pod warunkiem posiadania przez niego stosownego upoważnienia Dyrektora lub zastępcy Dyrektora do oprowadzania po wystawach Muzeum Fotografii. Przewodnik może uzyskać upoważnienie po zaliczeniu egzaminu przeprowadzonego przez pracownika Działu Upowszechniania.
6. Dzieci w wieku do lat 13 mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
7. Zwiedzający mają prawo wykonywania pamiątkowych fotografii na własny użytek. Na wystawie obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej.

§ 3

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Każda osoba zwiedzająca Muzeum zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych niniejszym Regulaminem oraz do poleceń pracowników obsługi.
2. Przed zwiedzaniem zaleca się zdezynfekować ręce płynem znajdującym się przy wejściu do obiektu

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

3. Do Muzeum nie wolno wносить dużych bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych, w szczególności broni palnej i białej, za wyjątkiem osób zawodowo zobowiązanych do jej posiadania. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby Muzeum.
4. Zwiedzający zobowiązani są do pozostawienia w szafkach depozytowych lub szatni okrycia wierzchniego i bagażu, w szczególności plecaków, toreb oraz parasoli. W przypadku udostępnienia zwiedzającym żetonów do szafek depozytowych, zwiedzający zobowiązani są do ich zwrotu w określonym miejscu.
5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szafkach depozytowych, szatni lub innych miejscach na terenie Muzeum.
6. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających.
7. Zabrania się wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).
8. Na teren wystaw zabrania się wnoszenia i spożywania jedzenia lub napojów.
9. Zabrania się wchodzenia na podesty, wychylania się za zabezpieczenia oraz dotykania eksponatów i elementów wystroju. Wyjątkiem są eksponaty udostępnione do dotykania dla publiczności oznaczone odpowiednim symbolem graficznym.
10. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
11. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren.
12. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Muzeum oraz całkowity zakaz spożywania alkoholu poza kawiarnią.

13. Należy unikać nadmiernego tłoku w jednym miejscu, przepychania się, biegania, ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania oraz wzbudzania niepokoju innych zwiedzających.
14. Muzeum zaleca pozostanie w domu osobom, których stan zdrowia mógłby narazić na niebezpieczeństwo zachorowania innych zwiedzających. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy innych zwiedzających, mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
15. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Muzeum i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
16. W przypadku ogłoszenia komunikatu o niebezpieczeństwie, konieczności ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.
17. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
18. W budynku Muzeum oraz na terenach wokół budynku działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.

§ 4

Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Zwiedzanie Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum są odpłatne, poza ofertą oznaczoną jako

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

bezpłatna. Sprzedaż biletów oraz rezerwacje odbywają się za pomocą internetowego systemu rezerwacji, telefonicznie oraz osobiście w kasie Muzeum.

2. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
3. Dniem bezpłatnego wstępu na wystawę stałą (zwaną w Muzeum „wystawą główną”) „Co robi zdjęcie?” jest wtorek.
4. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
5. Zakup biletu obejmujący rezerwację usługi przewodnickiej jest możliwy najpóźniej 2 dni przed terminem zwiedzania.
6. Odbiór rezerwacji na wydarzenia jest możliwy najpóźniej 15 minut przed godziną rozpoczęcia wydarzenia.
7. Kasa przyjmuje płatność w PLN. Zaleca się dokonywanie płatności kartą płatniczą.
8. Do zakupu biletu ulgowego oraz wstępu bezpłatnego uprawnione są osoby wskazane w wykazie zniżek dostępnym w kasie Muzeum i na stronie internetowej.
9. Przed zakupem biletu zniżkowego należy okazać stosowne dokumenty uprawniające do jego zakupu.
10. W przypadku biletów zakupionych on-line, dokumenty uprawniające do zakupu biletów ze zniżką należy okazać przed wejściem na wystawę.
11. Warunkiem zwiedzania wystaw jest okazanie ważnego biletu wstępu lub karnetu z dołączonym paragonem fiskalnym.

§ 5

Rezygnacje

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

1. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu można dokonać w formie pisemnej przesyłając stosowne oświadczenie zgodnie z regulaminem rezerwacji lub osobiście w kasie Muzeum.
2. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu należy wskazać datę rezerwacji.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie www.mufo.krakow.pl. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania oraz udziału w wydarzeniach są dostępne w punkcie sprzedaży biletów oraz na stronie internetowej Muzeum.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na jego terenie
 - a) rowery,
 - b) wózki rowerowe,
 - c) hulajnogi elektryczne,
 - d) urządzenia transportu osobistego.
3. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzający i korzystający z usług mogą zgłaszać w kasie Muzeum.

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków

4. Regulamin jest dostępny na stronie www.mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2022 r.

**Muzeum
Fotografii
w Krakowie**

mufo.krakow.pl
sekretariat@mufo.krakow.pl
T: +48 12 395 70 42

Siedziba główna

MuFo Rakowicka
ul. Rakowicka 22 A
31-510 Kraków

MuFo Józefitów
ul. Józefitów 16
30-045 Kraków

MuFo Strzelnica
ul. Królowej Jadwigi 220
30-218 Kraków