

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA
MUZEUM HISTORII FOTOGRAFII IM. WALEREGO RZEWUSKIEGO W KRAKOWIE
WPROWADZONY NA CZAS TRWANIA STANU EPIDEMII**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej Regulaminem) określa zasady zwiedzania Muzeum Fotografii w Krakowie w budynku przy ul. Królowej Jadwigi 220.
2. Zwiedzanie Muzeum odbywa się w następujących dniach i godzinach: wtorek – piątek od godz. 11:00 do godz. 18:00, sobota – niedziela od godz. 13:00 do godz. 18:00.
3. W ww. godzinach otwarcia Muzeum wprowadza się przerwę techniczną w godzinach 14:30 do 15:00 (wtorek – piątek) oraz w godzinach 15:30 do 16:00 (sobota - niedziela) w celu wykonania czynności porządkowych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, oferty edukacyjnej, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum.
5. Kasa Muzeum czynna jest w godzinach otwarcia Muzeum.
6. Wtorek jest dniem nieodpłatnego zwiedzania wystawy stałej.
7. Liczba zwiedzających Muzeum jest ograniczona do maksymalnie 5 osób przebywających na wystawie stałej, a na wystawie czasowej do 2 osób - wliczając w to osoby niepełnoletnie powyżej 5 roku życia.
8. Dzieci w wieku do lat 13 mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
9. Przez cały okres przebywania w Muzeum należy mieć zastonięte usta i nos przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego. Muzeum nie zapewnia zwiedzającym w/w środków ochrony.
10. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.
11. Na wystawie stałej oraz wystawach czasowych obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej.

§ 2

Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Zwiedzanie Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum są odpłatne z zastrzeżeniem par. 1 ust. 5.
2. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
3. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
4. Kasa przyjmuje płatność w złotych. Zaleca się dokonywanie płatności kartą płatniczą.
5. W pomieszczeniu księgarni oraz sprzedaży biletów wstępu może znajdować się tylko jedna osoba zwiedzająca lub opiekun z dzieckiem poniżej 13 roku życia. Osoba sprzedająca bilet wstępu lub udzielająca informacji znajduje się za osłoną uniemożliwiającą bezpośredni kontakt oraz używa maseczki ochronnej/przyłbicy i rękawiczek.
6. W strefie wejścia zostaje zamontowany bezdotykowy dozownik w celu dezynfekcji rąk przez osoby wchodzące do Muzeum.

§ 3

Sprzedaż i rezerwacja biletów dla osób indywidualnych

1. Z oferty zwiedzania wystaw mogą korzystać jedynie osoby indywidualne. Powyższe ograniczenie nie dotyczy rodzin.
2. Osoby indywidualne mogą dokonywać zakupu biletów w kasie Muzeum.
3. Przed zakupem biletu zniżkowego należy okazać stosowne dokumenty uprawniające do jego zakupu.
4. Bilet zakupiony w kasie należy okazać pracownikowi obsługi przy wejściu na wystawę.
5. Bilet na zwiedzanie wystawy można kupić najpóźniej 30 minut przed zamknięciem Muzeum.

§ 4

Sprzedż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych

Do odwołania zostaje zawieszona moŹliwość zwiedzania Muzeum w grupach zorganizowanych oraz wraz z przewodnikiem.

§ 5

Zwroty

1. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu wstępu na wydarzenia warsztatowe można dokonać w formie pisemnej przesyłając stosowne oświadczenie, mailowo pod adresem rezerwacja@mufo.krakow.pl, lub osobiście w kasie Muzeum.
2. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu należy wskazać datę rezerwacji.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie moŹliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie www.mufo.krakow.pl. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lub zwrot uiszczonej opłaty za bilety.

§ 6

Ważność biletów

Bilet wstępu na wystawę stałą i wystawy czasowe jest ważny na cały dzień w godzinach otwarcia Muzeum.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Każda osoba zwiedzająca Muzeum zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych niniejszym Regulaminem oraz do poleceń personelu.
2. Muzeum zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia osoby do budynku wykazującej symptomy chorobowe charakterystyczne dla zarażenia wirusem COVID19, polegające na gorączce, kaszlu bądź innych objawach wzbudzających podejrzenie pracowników Muzeum.

3. Pracownik Muzeum każdorazowo informuje Dyрекcję Muzeum o kontakcie z osobą przejawiającą symptomy chorobowe charakterystyczne dla zarażenia koronawirusem.
4. Przed zwiedzaniem wystawy należy zdezynfekować ręce płynem znajdującym się przy wejściu do obiektu.
5. Zwiedzający przez cały okres przebywania w Muzeum mają obowiązek zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego. Muzeum nie zapewnia zwiedzającym w/w środków ochrony.
6. Wprowadzone zostają ograniczenia związane z aktywnym uczestnictwem w zwiedzaniu polegające na zakazie dotykania jakichkolwiek obiektów na wystawie np. ekranów dotykowych, albumów, innych interaktywnych elementów.
7. Dystans między osobami zwiedzającymi oraz pracownikami musi wynosić ok. 2 m. Nie dotyczy to opiekunów dzieci do lat 13 i rodzin. Należy przestrzegać odległości wyznaczonej dodatkowymi liniami z taśmy ostrzegawczej lub innymi oznaczeniami w przestrzeni wystawy.
8. Obowiązuje jedno wejście do Muzeum. W przypadku gdy w strefie wejścia ilość zwiedzających i/lub oczekujących na zakup biletu, skorzystania z oferty księgarni uniemożliwia utrzymanie wymaganego dystansu ok. 2 m zwiedzający zobowiązani są oczekiwać na wejście na zewnątrz budynku z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
9. Do Muzeum nie wolno wnosić bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby Muzeum.
10. Wprowadza się zakaz korzystania z szatni.
11. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
12. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających.
13. Zabrania się wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.
14. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren.
15. Zabrania się niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Muzeum.
16. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Muzeum poza wyznaczonymi miejscami.

17. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu na całym terenie Muzeum, poza miejscami do tego wyznaczonymi.
18. Należy unikać przebywania w jednym miejscu większej ilości osób, przepychania się, biegania, ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania, wzbudzania niepokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia. Zabrania się wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia.
19. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Muzeum i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
20. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
21. W przypadku ogłoszenia komunikatu o niebezpieczeństwie, konieczności ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.

§ 8

Informacje dodatkowe

1. Muzeum dysponuje ograniczoną ilością miejsc postojowych dla zwiedzających w ramach ogólnie dostępnego terenu.
2. Należy zachować bezpieczne odstępy podczas parkowania co dwa miejsca postojowe.
3. Muzeum jest częściowo dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych: brak schodów, toaleta dla niepełnosprawnych; brak wózka inwalidzkiego, brak pętli audio.
4. Na terenie Muzeum dostępna jest apteczka oraz bezprzewodowy Internet.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób indywidualnych nieprzestrzegających postanowień Regulaminu oraz poleceń pracowników obsługi.
2. Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Muzeum są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

3. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.
4. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum www.mhf.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 09.02.2021 r.
6. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzający i korzystający z usług mogą zgłaszać w kasie Muzeum.