

**TYMCZASOWY REGULAMIN ZWIEDZANIA
MUZEUM HISTORII FOTOGRAFII IM. WALEREGO RZEWUSKIEGO W
KRAKOWIE PRZY ULICY JÓZEFITÓW 16
WPROWADZONY NA CZAS TRWANIA STANU EPIDEMII**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwiedzania (zwany dalej: Regulaminem) określa zasady zwiedzania Muzeum Fotografii w Krakowie w budynku przy ul. Józefitów 16, zwanym dalej Muzeum lub MuFo Józefitów.
2. MuFo Józefitów otwarte jest w następujących dniach i godzinach:
poniedziałek-środa od godz. 9.00 do godz. 17.00, **czwartek-sobota** od godz. 11.00 do godz. 19.00. Zwiedzanie budynku możliwe jest tylko z przewodnikiem po uprzedniej rezerwacji usługi przewodnickiej.
- 2.1. Zwiedzanie Muzeum z przewodnikiem odbywa się w następujących godzinach:
poniedziałek-środa, sobota – godziny: 11:00 i 16:00;
czwartek-piątek – godziny: 16:30 i 18:00.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godziny otwarcia), oferty edukacyjnej, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum.
4. Kasa Muzeum czynna jest w godzinach otwarcia Muzeum.
5. Liczba zwiedzających biorących udział w oprowadzaniach lub wydarzeniach warsztatowych w MuFo Józefitów wynosi maksymalnie w ramach jednego oprowadzania 3 osoby.
6. Dzieci w wieku do lat 13 mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
7. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.

8. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej.
9. W budynku Muzeum oraz na terenach wokół budynku działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.

§ 2

Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Zwiedzanie Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum są odpłatne.
2. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
3. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc. Zasady rezerwacji miejsc na warsztatach określają osobne regulaminy.
4. Kasa przyjmuje płatność w złotych. Zaleca się dokonywanie płatności kartą płatniczą.
5. Przy kasie biletowej Muzeum może znajdować się tylko jedna osoba zwiedzająca lub opiekun z dzieckiem poniżej 13 roku życia. Osoba sprzedająca bilet wstępu lub udzielająca informacji znajduje się za osłoną uniemożliwiającą bezpośredni kontakt oraz używa maseczki ochronnej/przyłbicy i rękawiczek.

§ 3

Sprzedaż i rezerwacja biletów dla osób indywidualnych

1. Z oferty zwiedzania MuFo Józefitów mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane z zastrzeżeniem, że maksymalna ilość osób w jednej grupie wynosi 3 osoby.
2. Osoby indywidualne mogą dokonywać zakupu biletów w kasie Muzeum na zwiedzanie Muzeum w wyznaczonych godzinach tylko z wcześniejszą

rezerwacją oraz bez rezerwacji w przypadku kiedy nie została zorganizowana maksymalna grupa osób.

3. Przed zakupem biletu zniżkowego należy okazać stosowne dokumenty uprawniające do jego zakupu.
 - 3.1. Do zakupu biletu ulgowego uprawnione są osoby wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Bilet zakupiony w kasie należy okazać przewodnikowi przed rozpoczęciem zwiedzania lub edukatorowi przed rozpoczęciem warsztatu/innego wydarzenia

§ 4

Sprzedaż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych

Do odwołania zostaje zawieszona możliwość zwiedzania Muzeum w grupach zorganizowanych powyżej 3 osoby.

§ 5

Zwroty

1. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu wstępu na wydarzenia można dokonać w formie pisemnej przesyłając stosowne oświadczenie, mailowo pod adresem rezerwacja@mufo.krakow.pl, lub osobiście w kasie Muzeum.
2. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu należy wskazać datę rezerwacji.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie mufo.krakow.pl. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lub zwrot uiszczonej opłaty za bilety.

§ 6

Ważność biletów

Bilet na oprowadzanie jest ważny na jedno wybrane oprowadzanie zgodne z rezerwacją.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Każda osoba zwiedzająca Muzeum zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych niniejszym Regulaminem oraz do poleceń personelu.
2. Muzeum zastrzega prawo do odmowy wpuszczenia osoby do budynku wykazującej symptomy chorobowe charakterystyczne dla zarażenia wirusem COVID19, polegające na gorączce, kaszlu bądź innych objawach wzbudzających podejrzenie pracowników Muzeum.
3. Pracownik Muzeum każdorazowo informuje Dyрекcję Muzeum o kontakcie z osobą przejawiającą symptomy chorobowe charakterystyczne dla zarażenia koronawirusem.
4. Przed zwiedzaniem należy zdezynfekować ręce płynem znajdującym się przy wejściu do obiektu.
5. Zwiedzający przez cały okres przebywania w Muzeum mają obowiązek zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego. Muzeum nie zapewnia zwiedzającym w/w środków ochrony.
6. Do odwołania wprowadza się obowiązek wypełnienia przy zakupie biletu wstępu oświadczenia o stanie zdrowia według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 Regulaminu.
7. Wprowadzone zostają ograniczenia związane z aktywnym uczestnictwem w zwiedzaniu polegające na zakazie dotykania jakichkolwiek obiektów podczas ścieżki zwiedzania np. ekranów dotykowych, albumów, innych interaktywnych elementów.

8. Dystans między osobami zwiedzającymi oraz pracownikami musi wynosić ok. 2 m. Nie dotyczy to opiekunów dzieci do lat 13 i rodzin. Należy przestrzegać odległości wyznaczanej dodatkowymi liniami z taśmy ostrzegawczej lub innymi oznaczeniami w przestrzeni Muzeum.
9. Obowiązuje jedno wejście do Muzeum. W przypadku gdy w strefie wejścia ilość zwiedzających i/lub oczekujących na zakup biletu uniemożliwia utrzymanie wymaganego dystansu ok. 2 m Zwiedzający zobowiązani są oczekiwać na wejście na zewnątrz budynku z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
10. Do Muzeum nie wolno wnosić bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby Muzeum.
11. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
12. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających.
13. Zabrania się wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.
14. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren.
15. Zabrania się niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Muzeum.
16. Zabrania się wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).
17. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Muzeum poza wyznaczonymi miejscami.
18. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu na całym terenie Muzeum.
19. Należy unikać przebywania w jednym miejscu większej ilości osób, przepychania się, biegania, ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania, wzbudzania niepokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji

zagrożenia. Zabrania się wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia.

20. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Muzeum i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
21. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
22. W przypadku ogłoszenia komunikatu o niebezpieczeństwie, konieczności ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezwzględnego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.

§ 8

Informacje dodatkowe

1. Muzeum jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych: oznaczenia poziome przed wejściem do budynku, pętla indukcyjna w kasie Muzeum, winda, toaleta dla niepełnosprawnych, zwiedzanie tylko z przeszkolonym przewodnikiem z możliwością użycia pętli naszyjnej.
2. Na terenie Muzeum w portierni dostępna jest apteczka.
3. Na terenie Muzeum dostępny jest bezprzewodowy Internet.
4. Każdy ze zwiedzających/uczestników zobowiązany jest do wypełnienia oświadczenia dot. stanu zdrowia w związku z panującą epidemią koronawirusa. Obowiązek ten nie dotyczy dzieci do lat 13, za których takie oświadczenie wypełnia opiekun.
5. Każdy z edukatorów/przewodników zobowiązany jest do wypełnienia oświadczenia dot. stanu zdrowia w związku z panującą epidemią koronawirusa. Składając w/w oświadczenie potwierdza prawdziwość wskazanych w nim danych i zobowiązuje się do informowania Muzeum o zmianach informacji podanych w oświadczeniu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób indywidualnych nieprzestrzegających postanowień Regulaminu oraz poleceń pracowników obsługi.
2. Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Muzeum są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.
4. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum mufo.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 22.02.2021 r.
6. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzający i korzystający z usług mogą zgłaszać w kasie Muzeum.
7. W zależności od aktualnej sytuacji epidemicznej dla zapewnienia bezpieczeństwa pracowników oraz osób przebywających w obiekcie Dyrektor Muzeum może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie zwiedzania.